

【利用規約】

「えがおスマイル電話相談」においては、「利用規約」を設けています。相談の受付には利用規約への同意が必要となり、お申込み頂いた時点で同意されたものとみなします。

(1) 「えがおスマイル相談」においては、以下の行為を禁止します。

- ・ 公序良俗に反する行為
- ・ 第三者の人権を侵害する行為
- ・ 第三者の知的財産権を侵害する行為
- ・ 第三者に迷惑又は損害を与える行為
- ・ 音声の複製、改ざん、転載等の行為
- ・ その他、「えがおスマイル相談」の正常運営を妨げる行為

(2) 以下の方はご相談をご遠慮いただき、場合によってはお話の途中でも強制終了とさせて頂く場合がございます。

- ・ 泥酔されている方
- ・ 18歳未満の方（保護者様がお申し込みください）
- ・ モラルのない言動、行動が見られる方（暴言や誹謗中傷など）
- ・ いたずら目的の方
- ・ 法律に関わるご相談、反社会的勢力と関わりのある方
- ・ その他、こちらでご相談業務続行が困難と判断した場合

(3) 個人情報保護（プライバシーポリシー）

①相談を受け付けるにあたってご提供いただいた個人情報は、相談処理に利用し、本人の同意を得ずに他の目的で利用することはいたしません。

②提供いただいた個人情報は、本人の同意なしに第三者に提供いたしません。

ただし、禁止行為に関する相談等の場合は、警察へ情報の提供をするなどの対応をします。

(4) 運営方針

①病名の診断や治療方法の提示、現在受けている医療の是非の判断等、医療行為にあたる内容、並びに法律、税務等専門的知識を必要とする相談には、一切対応できません。

②多くの方のご相談に対応するため、1回のご相談時間 30 分、40 分、50 分よりお選び頂き、おひとり様 1 カ月に 3 回までのご相談とさせていただきます（翌月は再度 3 回ご相談頂けます）

③法令に違反するもの、脅迫的なもの、相談と判断できないもの等および禁止行為に関する相談については、一切対応できません。

④「えがおスマイル相談」のご利用の際は、スマートフォン・携帯電話・固定電話などの設備や電話回線などのご準備を自己責任と自己負担においてご用意願います（ご予約頂いた時間の通話はこちらからお掛けいたします）

「えがおスマイル相談」では、設定方法、費用、導入等による一切について保証できません。